

5. 投訴程序

MARC 的投訴程序可在以下地點取得：（勾選所有適用項）

- 機構網站，作為公眾通知中的參考或全部

Y 機構辦公室的公共區域（接待區、公告欄等）

- 以適合 LEP 族群的語言提供，滿足安全港閾值。

投訴程式語言：

任何認為自己因種族、膚色或國籍、宗教、

MARC 的性別、殘疾或年齡可以透過填寫並提交該機構的投訴來提出投訴形式。

投訴表也可用於向 MARC 提交一般投訴。

MARC 將對在涉嫌事件發生後 180 個工作天內收到的投訴進行調查。機讀目錄將處理完整的投訴。

一旦收到投訴，MARC 將對其進行審查以確定其是否具有管轄權。投訴人將收到一封確認信，說明 MARC 是否會調查該投訴。

MARC 有 30 個工作日的時間來調查投訴。如果需要更多資訊來解決案件，MARC 可以聯絡投訴人。

自信函發出之日起，投訴人有 30 個工作日的時間將所要求的資訊發送至指派調查此案的調查員。

如果投訴人未聯繫調查員或在 30 天內未收到額外訊息

個工作天，MARC 可以透過行政方式結案。如果出現以下情況，案件也可以行政結案：

申訴人不再希望繼續追究其案件。

調查員審查投訴後，將向投訴人發出兩 (2) 封信中的一封：結案

信函或調查結果信函 (LOF)。

一封結案信總結了這些指控，並指出不存在違反第六章的行為，並且該案將被關閉。

一封調查結果信 (LOF) 總結了有關所指控事件的指控和訪談，以及解釋是否會採取任何紀律處分、對工作人員進行額外培訓或其他行動。

如果投訴人希望對決定提出上訴，投訴人可以在信件發出後 30 個工作天內提出上訴或 LOF 這樣做。

個人也可以直接向聯邦運輸管理局的 FTA 民權辦公室提出投訴，
1200 新澤西大道 SE，華盛頓特區 20590。

如果需要其他語言的訊息，請聯絡 608-223-9100，分機號碼 1。12.

如果需要其他聯絡資訊，請撥打 608-223-9100，分機號碼 1。12.

Yog muaj lus qhia ntxiv rau lwm hom lus, hu rau 608-223-9100，分機號碼 115 12.

6. 申訴表

MARC - 申訴/意見表

MARC 致力於為您提供安全可靠的運輸服務，我們希望獲得您的回饋。

請使用此表格提出建議、讚美和投訴。

請透過電子方式提交此表格至 sgulvik@marc-inc.org 或親自提交至以下地址。

馬克公司

街道地址：郵政路901號

城市、州、郵遞區號：Madison, WI 53713

電子郵件：sgulvik@marc-inc.org

您也可以致電 608-223-9100 分機號碼與我們聯絡。12. 請務必提供您的聯絡訊息，以便收到回覆。

第一部分：評論類型（選擇一個）——在下面的“評論詳細信息”中提供詳細信息

表揚 建議投訴 其他：

第六章：種族顏色民族起源

ADA/（殘疾）：是否

服務：是否

其他：性別 宗教 年齡限制 英語熟練

第二部分：聯絡資訊

姓名：

乘客 ID（如果適用）：

街道地址：

郵遞區號：

電話：

電子郵件：

無障礙格式要求：（選擇首選格式）

大字體 TDD/中繼音訊錄製 其他

您是代表您自己提交此投訴嗎？是否

如果您對此問題的回答為“是”，請轉至第四部分。

如果不是，請提供您所投訴的人的姓名和關係：

請說明您為何向第三方提出申請：

請確認您已獲得受害方的許可

如果您代表第三方提交申請。是 否

第三部分：評論詳情

轉機服務：

（選擇一項，如果適用）

巴士 輔助客運系統 共乘 計程車

發生日期：

發生時間：

員工姓名/ID 或

其他參與人員：

車輛 ID/路線名稱 或

數字：

行進方向：

事發地點：

使用的行動輔助設備（如果有）：

如果以上資訊是

未知，請提供

其他描述性的

幫助識別的信息

員工：

事件描述：

如適用，請盡可能清楚地解釋

可能發生了什麼以及為什麼

你相信你是

歧視。如果更多

需要空間，請添加

附加頁面。

第四部分：後續行動

如果新人需要更多詳細資訊或訊息，我們可以聯絡您嗎？是 否

聯繫您的最佳方式是什麼？（選擇一項） 電話 電子郵件 郵件

如果您喜歡打電話，聯絡您的最佳日期和時間是哪一天？

第五部分：期望的結果

您已採取哪些措施來解決衝突或問題？

採取了哪些類型的糾正措施？

您正在尋求什麼補救措施？

第六部分：附加資訊

您之前是否曾向該機構提出過投訴？是 否

您是否向任何其他聯邦、州或地方機構提交了此投訴？

或任何聯邦或州法院？是 否

如果是，針對上述問題，列出所有聯絡過的機構：

請提供每項投訴提交機構/法院聯絡人的資訊。

姓名：

機構：

地址：

電話：

電子郵件：

請附上您所擁有的支持指控的任何文件。然後在該表格上註明日期並簽名，然後將其發送至

機器讀目錄：

投訴人簽名 日期 正楷填寫您的姓名