

TXHEEJ TXHEEM TISIS TXAUS SIAB

Lub MARC txheej txheem tsis txaus siab muaj nyob rau hauv cov chaw hauv qab no:

- Lub chaw haujlwm cov vev xaib, ua ib qho siv rau hauv Tsab Ntawv Ceeb Toom rau pej xeeb lossis hauv nws qhov tseeb
- Cov chaw hauv thaj chaw ntawm chaw haujlwm hauv koom haum (thaj chaw ib txwm, chaw sib tham rau pej xeeb, thiab lwm yam)

MARC

Ib tug neeg twg uas ntseeg tias lawv tau raug cais tshwj vim haiv neeg, xim tawv nqaj, haiv neeg twg, xiam oob qhab, poj niam txiv neej, hnuv nyoog, kev ntseeg, muaj pluag los yog lus Askiv tsis txaus los ntawm MARC tuaj yeem sau daim foos tsis txaus siab thiab xa tuaj rau MARC.

Daim Ntawv Tsis Txaus Siab kuj tseem siv tau los xa cov lus yws tuaj rau MARC.

MARC tshawb xyuas cov lus tsis txaus siab tau txais tsis pub dhau 180 hnuv ua haujlwm tom qab qhov raug iab liam. Lub City of USA yuav tshuaj xyuas rau cov ntawm tsis txaus siab uas ua tiav.

Thaum txais tau daim ntawm tsis txaus siab, MARC yuav tshuaj xyuas qhov tsis txaus siab thiab ua haujlwm los daws qhov tsis txaus siab tsis raws cai, yog tias ua tau.

Yog tias qhov kev tsis txaus siab tsim nyog saib raws li kev cai lij choj pej xeeb, MARC yuav ua raws li cov theem teev tseg hauv cov txheej txheem kev tsis txaus siab no. MARC yuav siv cov txheej txheem no los daws cov kev tsis txaus siab thooob plaws. Yos tias MARC txiav txim tias nws muaj cai cheeb tsam tus tsis txaus siab yuav tau txais ib tsab ntawv lees paub tias daim ntawv tsis txaus siab yuav raug soj ntsuam los ntawm MARC raws li kev cai lij choj pej xeeb tsis txaus siab.

MARC muaj 30 hnuv ua haujlwm los tshawb xyuas kev tsis txaus siab ntawm cov pej xeeb cov cai. Yog xav tau ntxiv cov ntaub ntawv los daws qhov teebmeem, MARC yuav hu rau tus neeg tsis txaus siab.

Tus neeg tsis txaus siab muaj li 30 hnuv ua haujlwm los ntawm hnuv tim tsab ntawv xa yuav tsum xa ntaub ntawv rau tus kws tshawb xyuas cov ntaub ntawv.

Yog tias tus neeg xwj qhov kev tsis txaus siab hu tsis tau rau tus neeg tsis txaus siab lossis tsis tau txais cov ntaub ntawv ntxiv nyob rau ntawm 30 hnuv ua haujlwm, MARC tuaj yeem kaw rooj plaub foob.

Ib rooj plaub yuav raug kaw tau yog tus neeg tsis txaus siab tsis xav nrhiav lawv rooj plaub ntxiv.

Tomqab kws cov kws tshuaj xyuas tshawb xyuas daim ntawv foob qhov tsis txaus siab, ib tsab ntawv ntawm ob tsab ntawv yuav xa rau tus neeg foob: tsab ntawv kaw lossis tsab ntawv tshawb pom.

- **Tsab ntawv kaw** hais txog cov lus sib liam thiab cov xeev tias tsis muaj kev ua txhaum txoj cai Title VI / ADA thiab rooj plaub yuav raug kaw.
- **Tsab Ntawv Tshawb Pom** qhia cov lus sib liam thiab sib tham txog qhov raug iab liam no, thiab piav qhia seb puas muaj kev rau txim, kev cob qhia ntxiv ntawm cov neeg lis haujlwm, lossis lwm yam kev ua yuav tshwm simoccur.

Yog hais tias tus neeg tsis txaus siab xav rov hais dua qhov kev txiav txim siab, tus tsis txaus siab muaj 30 hnuv ua haujlwm tom qab hnuv tim ntawm xa tsab ntawv lossis xa Tsab Ntawv Tshawb Pom.

Ib tus neeg tseem sau tau ntawv tsis txaus siab ncaj qha rau Federal Transit Administration, at FTA Office of Civil Rights, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590.

If information is needed in another language, then contact **608-223-9100 ext. 12**.
Si se necesita informacion en otro idioma de contacto **608-223-9100 ext. 12**.
Yog muaj lus qhia ntxiv rau lwm hom lus, hu rau **608-223-9100 ext. 12**.

MARC LUS YWS/LUS HAIS DAIM FOOS

MARC tau cog lus tias yuav muab cov kev pabcuam thauj mus los uas nyab xeeb thiab txhim khu kev qha thiab peb xav tau koj lub tswv yim. Thov siv daim ntawv no rau lub tswv yim, qhuas thiab tsis txaus siab.

Thov xa daim ntawv no hauv email rau sgulvik@marc-inc.org los yog xa rau tim qhov chaw nyob hauv qab no.

| |
|-------------------|
| MARC |
| 901 Post Road |
| Madison, WI 53713 |

Koj tseem tuaj yeem hu peb ntawm **608-223-9100 ext. 12**. Thov nco ntsoov muab koj cov ntaub ntawv tiv toj peb thiaj tuaj yeem tiv tauj koj.

NTU A: YEEM TXAIS SIV TAU HOM NTAWV – Thov kos cov hom uas nyiam rau daim ntawv no.

- Ntawv Log
 TDD or Relay
 Kaw suab
 Lwm yam (yog xaiv tau thov qhia yam koj xav tau hom twg hauv qab no.)

| |
|--|
| |
|--|

NTU B: COV NTAUB NTAWV TIV TOJ

| | |
|--|--|
| Lub npe: | |
| Chaw nyob: | |
| Xov tooj: | |
| Nroog, Xeev, Zauv thaj chaw: | |
| Email: | |
| Puas yog koj ua daim ntawv tsis txaus siab no rau koj tus kheej? | <input type="checkbox"/> Yog <input type="checkbox"/> Tsis yog |
| Yog tsis yog, thov qhia tus neeg tsis txaus siab lub npe thiab koj kev txheeb ze thiab vim li cas koj ua daim ntawv rau lawv sawv cev hauv qab no. | |
| | |
| Thov paub meej tias koj tau txais kev tso cai los ntawm tus neeg muaj kev tsis txaus siab yog tias koj ua ntawv thov rau tus neeg sab nraud. | <input type="checkbox"/> Yog <input type="checkbox"/> Tsis yog |

NTU C: HOM LUS

Cov lus koj muab? Thov kos pawg twg koj hom lus yog dab tsi.

| | | | |
|----------------------------------|------------------------------------|---|----------|
| <input type="checkbox"/> Kev yws | <input type="checkbox"/> Lus ntuas | <input type="checkbox"/> Hais lus qhuas | Lwm yam: |
|----------------------------------|------------------------------------|---|----------|

Qhov twg hauv qab no qhia qhov xwm ntawm koj hom lus? Thov kos rau ib lossis ntau dua cov npov xaiv.

| | | | |
|--|--|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Haiv neeg | <input type="checkbox"/> Tawv nqaij | <input type="checkbox"/> Haiv neeg twg | <input type="checkbox"/> Kev ntseeg |
| <input type="checkbox"/> Hnub nyoog | <input type="checkbox"/> Tub los ntxhais | <input type="checkbox"/> Kev pab cuam | <input type="checkbox"/> Muaj pluag |
| <input type="checkbox"/> Tsis Paub Lus Askiv Zoo Txaus | | <input type="checkbox"/> Txoj cai mikas xiam oob qhab (A.D.A.) | |

NTU D: LUS TXHAWB NTXIV

Thov teb cov lus nug hauv qab no hais txog koj cov lus muab.

| | | | |
|--|---|--|------------------------------------|
| Puas yog qhov xwm txheej tshwm sim rau hom kev pab cuam txuas ntxiv no? <i>Thov khij lub npov.</i> | <input type="checkbox"/> Tsheb rau neeg xiam oob qhab | <input type="checkbox"/> Tsheb ntiav ua ke | <input type="checkbox"/> Tsheb npa |
|--|---|--|------------------------------------|

| | |
|---|--|
| Hnub tim ntawm qhov tshwm sim yog dab tsi? | |
| Lub sijhawm ntawm qhov tshwm sim yog dab tsi? | |
| Lub npe ntawm tus neeg lossis cov neeg ua haujlwm koom tes hu li cas? | |
| Lub npe ntawm tus neeg lossis lwm cov neeg koom tes hu li cas? | |
| Lub npe ntawm txoj kev koj caij tsheb yog li cas? Yog koj paub? | |
| Lub hom phiaj koj tau mus rau thaum qhov teeb meem tshwm sim yog li cas? | |
| Lub chaw thaum qhov teeb meem tshwm sim nyob rau qhov twg? | |
| Puas yog kev siv lub tshuab pabcuam txav tau koom nrog hauv qhov xwm txheej? | <input type="checkbox"/> Yog <input type="checkbox"/> Tsis Yog |
| Yog muaj lus ntxiv, thov ntxiv ib qho lus piav qhia ntxiv txog qhov xwm txheej. | |

Hauv qab no, thov piav qhia kom meej li qhov ua tau tshwm sim thiab vim li cas koj ntseeg tias koj raug cais tawm.

| |
|--|
| |
|--|

NTU E: ROV QAB TAUG

| | |
|---|--|
| Koj puas kam peb hu koj yog peb xav tau cov ntsiab lus lossis ntaub ntawv ntau ntxiv? | <input type="checkbox"/> Kam <input type="checkbox"/> Tsis Kam |
| Yog kam, koj yuav xav tau kev hu koj zoo tshaj plaws li cas? Thov xaiv seb peb tuaj yeem tiv tauj koj li cas. | |
| <input type="checkbox"/> Xov tooj | <input type="checkbox"/> Email <input type="checkbox"/> Xa ntawv |
| Yog peb siv xov tooj hu, thov sau hnub zoo thiab sijhawm zoo tshaj plaws tuaj yeem tham nrog koj. | |
| Sijhawm zoo rau koj | Hnub zoo rau koj |

NTU F: XAV TAU QHOV TSHWM SIM

| |
|--|
| Thov sau rau hauv qab no, cov khauj ruam uas koj xav ua los daws qhov teeb meem. |
| |
| Yog tsim nyog, thov sau rau hauv qab tag nrho cov chaw lis haujlwm ntxiv uas koj tau xa cov lus tsis txaus siab no nrog rau Tsoomfwv, Lub Xeev, Lub koomhaum hauv nroog, lossis nrog Tsoomfwv lossis Tsoomfwv Tsev Hais Plaub. Thov sau cov chaw koj xa cov lus tsis txaus siab hauv qab no. |
| |

NTU G: KOS NPE

Thov rhais cov ntawv uas koj muaj uas txhawb nqa qhov iab liam. Tom qab ntawv sau hnub tim thiab kos npe rau daim foos no thiab muab xa rau MARC:

| | |
|---------|----------|
| Lub npe | Hnub tim |
| Kos npe | |